

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

**des nicht eingetragenen Einzelunternehmens SOY, Inhaberin Dr. Adelheid Gabriel,
Linzer Straße 4, 4120 Neufelden (in der Folge kurz: SOY)**

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch SOY richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch die KundInnen erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.
- 1.2. Über SOY können Dienstleistungen in Form von Yoga-Unterricht gebucht, reserviert oder gekauft werden. Diese Dienstleistung wird von SOY im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistung von SOY (aktuell sind dies Yoga-Klassen zu 60min oder zu 75min). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von SOY erfolgt durch Kundinnen und Kunden.
- 1.3. SOY ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Kunden sehr wichtig sind. SOY hält sich bei der Verwendung der Daten des Kunden an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSCVO, Telekommunikationsgesetz).
- 1.4. Die KundInnen sind angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SOY betreffend den Vertragsgegenstand, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtiger Informationen auf der Webseite von SOY unter der Domain www.spaceofyoga.at zu besuchen.

2. ERHEBUNG VON DATEN

- 2.1. SOY erfasst und speichert jegliche Informationen, die die KundInnen auf der Eversports Plattform („Eversports“) angeben und die im Zuge einer Online-Buchung an SOY übermittelt werden oder die KundInnen SOY auf jegliche andere Art (zum Beispiel vor Ort) zur Verfügung stellen. SOY verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung der KundInnen. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.
- 2.2. SOY verwendet folgende Personen bezogene Daten des Nutzers:
 - Name
 - E-Mail Adresse
 - Adresse
 - Telefonnummer
 - Geburtsdatum

- Teilweise: Kontonummer (um Lastschriften für Laufzeitverträge zu verarbeiten)
- Sowie teilweise die IP-Adresse („Cookies: werden automatisch verarbeitet – z.B von Google Analytics – und sind nicht dem KundInnenprofil auf Eversports zugeordnet)

3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG

- 3.1. Wir verarbeiten die Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:
- a) Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten
 - b) Erstellung von Rechnungen
 - c) Erstellung einer Buchungshistorie
 - d) Information über aktuelle Stundenplanänderungen und Neuerungen im Dienstleistungsangebot (Newsletter)
 - e) Webanalyse (siehe Punkt 6.)
 - f) Bearbeitung von Anfragen
 - g) Kundenkommunikation
 - h) Auswertungen

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass die Dienste von SOY bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des KundInnenprofils unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: info@spaceofyoga.at.

- 3.2. Wenn Sie den Newsletter über das Anmeldeformular vor Ort abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung des Newsletters. Sie haben auch die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigt SOY Ihre E-Mail Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletter einverstanden sind. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mails an info@spaceofyoga.at stornieren.
- 3.3. SOY speichert Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

4. DATENSICHERHEIT

- 4.1. Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort sowie einer 2-Faktor Authentifizierung geschützt.

- 4.2. Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter von SOY und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (mehr dazu: <https://www.eversports.at/h/security>).
- 4.3. Wird SOY bekannt, dass Daten der KundInnen systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und den KundInnen dadurch Schaden droht, so wird SOY die KundInnen unverzüglich darüber informieren.
- 4.4. Die Webseite von SOY (www.spaceofyoga.at) kann Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten enthalten. SOY ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn KundInnen dem Link zu einer anderen Webseite folgenden, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von SOY beschränken sich lediglich auf Informationen, die von SOY verarbeitet werden.
- 4.5. SOY zieht für die Datenverarbeitung neben Eversports weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten an folgende weitere Empfänger bzw Empfänger Kategorien weiter:
 - Softwareprovider zur Abwicklung von Buchung, Verwaltung von Produkten, Registrierkasse
 - Webanalyse
 - Kommunikations-Tools für die Kundenkommunikation

5. EINSATZ VON COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser bei ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

6. SOY verwendet **Webanalysetools** wie Google Analytics, welche personenbezogene Daten (wie IP-Adresse und Nutzungsinformationen) erheben, sobald Sie dem Einsatz von Analyse-Cookies in unserem Cookie-Banner zugestimmt haben. Die gesammelten Daten helfen uns, die Nutzung unserer Website zu verstehen und zu verbessern. Ihre Daten werden dabei in

Übereinstimmung mit der DSGVO verarbeitet und können an Drittanbieter weitergegeben werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

7. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Eversports bestätigen die KundInnen, dass sie die Datenschutzbestimmungen von SOY gelesen haben. Bei einer Buchung vor Ort bestätigen die Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass sie die Datenschutzbestimmungen von SOY gelesen hat. Die KundInnen nehmen zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2. genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1. genannten Zwecken verwendet werden.

8. RECHTSBEHELFSBEHELEHUNG

8.1. Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post: SOY Dr. Heidi Gabriel, Linzer Straße 4, 4120 Neufelden

Per Email: info@spaceofyoga.at

8.2. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich bitte an Dr. Heidi Gabriel. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an Dr. Heidi Gabriel wenden. Wenn dennoch Ihr Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden kann, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.